

Số: /BC-UBND

Hà Thanh, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri trong năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn xã Hà Thanh**

*(Trình tại kỳ họp thứ 6 – HĐND xã khóa XX)*

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/11/2023 của HĐND xã về việc tổ chức kỳ họp thứ 06, HĐND xã khóa XX, UBND xã Hà Thanh báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri trên địa bàn xã trong năm 2023, cụ thể như sau:

### I. TÌNH HÌNH CÔNG TÁC TIẾP DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm 2023, UBND xã đã tiếp nhận 17 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị và tố cáo của công dân. Giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm 2022. UBND xã đã giải quyết 17/17 đơn đạt tỷ lệ 100%.

UBND xã cùng các ban, ngành đoàn thể đã nỗ lực quyết tâm, chủ động trong công tác xây dựng, triển khai các chương trình, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng giải quyết hiệu quả và dứt điểm đối với từng vụ việc. Xử lý kịp thời những vụ việc phát sinh mang tính chất phức tạp và kiên quyết giải quyết để không xảy ra điểm nóng và không làm mất lòng tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương.

### II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Các văn bản của Trung ương, UBND tỉnh, UBND huyện ban hành được triển khai kịp thời và đúng quy định: cụ thể là Chỉ thị số 35 của Bộ Chính trị-Ban bí thư và các văn bản có liên quan để công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. UBND xã Hà Thanh đã thành lập bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Ban hành quy chế làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Chủ tịch UBND xã quán triệt đầy đủ, sâu sắc tinh thần các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Trong năm 2023, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được UBND xã quan tâm thực hiện nghiêm túc, theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; cơ bản đáp ứng kịp thời tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Đối với vụ việc phức tạp, còn tồn đọng, UBND xã ban hành kế hoạch, phân công trách nhiệm cụ thể cho cán bộ, công chức nghiên cứu, tham mưu UBND xã giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định.

UBND xã duy trì họp thường kỳ về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của nhân dân qua đó góp phần giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, tồn đọng.

UBND xã xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, UBND xã đã chỉ đạo các ban, ngành; đoàn thể chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh trật tự.

Trong năm 2023, UBND xã đã xây dựng kế hoạch và chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, các ngành tổ chức đánh giá việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn, qua đó đánh giá được những mặt làm được, chưa làm được, những khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực thi Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành, qua đó kiến nghị sửa đổi, bổ sung những nội dung, quy định chưa phù hợp nhằm đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước.

Thực hiện nghiêm quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của UBND cấp xã; tập trung chỉ đạo các ban, ngành chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Năm 2023, UBND xã thực hiện báo cáo phục vụ việc giám sát trách nhiệm của chủ tịch UBND xã. Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp của chủ tịch UBND xã với nhân dân trên địa bàn thôn Hữu Chung để lắng nghe, tiếp thu và trả lời các ý kiến, kiến nghị của nhân dân nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, đơn vị.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, ĐỀ NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN**

### **1. Công tác tiếp công dân**

Năm 2023, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri trên địa bàn luôn được UBND xã quan tâm, chỉ đạo với nhiều biện pháp đồng bộ và quyết liệt; có sự phối hợp của UB MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội, các ban, ngành liên quan ... nên việc khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri trên địa bàn có nhiều hạn chế: Không có vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh; số công dân tới UBND xã kiến nghị, phản ánh giảm về số lượng và số vụ việc.

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri tại UBND xã Hà Thanh được thực hiện đúng quy định của pháp luật, UBND xã phân công cho công chức văn phòng – thống kê cập nhật việc vào sổ, tiếp nhận đơn thư của công dân, phân loại đơn thư để trình UBND xã xem xét giải quyết,

UBND xã bố trí một phòng làm nơi tiếp công dân, có nội quy và cán bộ hướng dẫn cụ thể, có lịch tiếp công dân của chủ tịch UBND xã vào ngày thứ 4 hàng tuần.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định. Hàng năm, tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy Đảng với nhân dân trên địa bàn xã nhằm lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Năm 2023, UBND xã tổ chức hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp của chủ tịch UBND xã với nhân dân trên địa bàn thôn Hữu Chung. Trong năm 2023, Chủ tịch UBND xã đã tiếp 52 kỳ, 4 lượt với 17 lượt người.

## **2. Công tác tiếp nhận, phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri**

Năm 2023, UBND xã tiếp nhận 17 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. Quy trình tiếp nhận đơn thư, kiến nghị của công dân được theo dõi, thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Nội dung các đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, chính sách xã hội: chính sách hộ nghèo; chính sách nhà ở, ...

## **3. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri**

- Đơn, kiến nghị tiếp nhận thuộc thẩm quyền: 17 (trong đó: Số khiếu nại: 0, số tố cáo: 0, số kiến nghị, phản ánh: 17).

- Đơn chuyển cơ quan khác giải quyết theo thẩm quyền: 0

- Số đơn lưu (do trùng lặp, không đủ điều kiện giải quyết): 0

17 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên được tiếp nhận đúng quy định pháp luật, được UBND xã phân loại đơn theo từng lĩnh vực và chuyển cho công chức chuyên môn tham mưu giải quyết đúng quy định và không để tình trạng đơn thư tồn đọng.

## **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.**

Năm 2023, UBND xã Hà Thanh đã tiếp nhận nhiều cuộc kiểm tra, giám sát chuyên đề của các cơ quan quản lý nhà nước cấp trên về các lĩnh vực chuyên môn, quy trình giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật, các hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân;

Kết quả: công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực hiện đúng quy định của pháp luật. Việc chấp hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo của địa

phương được thực hiện nghiêm túc; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời, hạn chế phát sinh đơn, thư khiếu nại, tố cáo và đưa công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân ngày càng đi vào nề nếp, tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn.

### **5. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh về “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở các xã, phường, thị trấn” UBND xã chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể tập trung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tuyên truyền thông qua hội nghị, hội thảo, cuộc họp, thông qua phương tiện thông tin đại chúng, tủ sách pháp luật, trợ giúp pháp lý, công tác hòa giải ... qua đó đã giúp cán bộ và nhân dân có sự chuyển biến rõ nét về nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật được nâng lên, góp phần bảo đảm công dân được bình đẳng trước pháp luật, bảo đảm công bằng xã hội, giúp người dân sử dụng pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình nhất là trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI.**

### **1. Ưu điểm**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND xã luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, Chủ tịch UBND xã dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh của nhân dân qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội.

- Trong quá trình giải quyết các kiến nghị, phản ánh của cử tri, UBND xã rất quan tâm đến công tác tổ chức đối thoại với người có kiến nghị, phản ánh, bảo đảm công khai, dân chủ, làm rõ nội dung vụ việc, xem xét đầy đủ pháp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết dứt điểm; báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của người có thẩm quyền và các cơ quan chức năng cấp trên về những vấn đề vướng mắc, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- UBND xã phân công công chức Văn phòng – thống kê xã tiếp nhận, phân loại, theo dõi vào sổ sách và thực hiện chế độ báo cáo gửi Thanh tra huyện đúng quy định.

- UBND xã bố trí một phòng riêng làm phòng tiếp công dân, có hệ thống bảng biểu nội quy, quy chế đúng quy định.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác tham mưu giải quyết đơn thư của các ban, ngành còn hạn chế; Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, hội thảo.

## **3. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo**

Trong thời gian qua các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; công tác quản lý đất đai trên địa bàn trong những năm trước đây chưa chặt chẽ, chưa rõ ràng, việc xác định nguồn gốc đất chưa đúng dẫn đến khi xảy ra tranh chấp;

Chính sách quản lý liên quan đến đất đai thay đổi nhiều cũng phát sinh các thắc mắc trong nhân dân đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, chế độ chính sách, hỗ trợ, tái định cư. Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật.

## **2. Dự báo**

UBND xã Hà Thanh đã thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân nên tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân trên địa bàn có nhiều chuyển biến tích cực. Năm 2023, tình hình KNTC và kiến nghị của cử tri trên địa bàn xã cơ bản ổn định, không có nhiều vụ việc phức tạp, gay gắt xảy ra. Dự báo, Trong thời gian tới, tình hình KNTC trên địa bàn xã Hà Thanh ổn định.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024**

1. Tổ chức có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân hạn chế tình hình khiếu kiện gay gắt, đông người, vượt cấp.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của xã.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của nhân dân, phần đầu đạt tỷ lệ trên 100% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại của người đứng đầu chính quyền với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành đề tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình KNTC trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

6. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri trong năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ trong năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND Huyện;
- Đại biểu HĐND huyện ứng cử tại địa bàn;
- BTV Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Các ông/bà đại biểu HĐND xã khóa XX;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Thúc**